

# 汐田総合病院 院内フリーWi-Fi 利用規約

## 1. 目的と方針

汐田総合病院(以下「当院」という)が、患者の満足度向上と患者サービスの充実を図ることを目的として、利用者向け公衆無線ネットワーク(「以下「本サービス」という)を提供する。また、災害時などの有事の際における多様な通信手段を確保するものとする。

## 2. 適応範囲

本サービスを利用するためには、本利用規約に同意していただく必要がある。なお、利用者が、本サービスの利用を開始した場合、本規約のすべての内容に同意いただいたものとみなす。本サービス提供エリアは、汐田総合病院 1F、2F (2 階病棟も含む)、3F、4F、5F、6F、7F、8F 全てのエリアを対象とする。

## 3. 定義

- ・利用者：本サービスを利用する患者または来院者、病院関係者を指す。
- ・通信端末：スマートフォン、タブレット等の無線 LAN へのアクセス機器を指す。

## 4. 利用内容と利用者の責務

- ・利用者は、本サービスを利用してインターネットに接続することができる。
- ・本サービスを利用するために必要な通信端末およびソフトウェア、供給電源、その他付属品は、利用者が準備するものとし、院内からの機器の貸し出しは一切行わないものとする。
- ・利用者が持ち込んだ通信端末については、利用者自身が管理し、盗難や紛失、破損等が発生しても当院はその責任を負わないものとする。
- ・本サービスの利用に関わる機器の設定は、利用者自身が行うものとする。本サービスを利用する機器への設定や操作の問い合わせについては、当院では一切行わないものとする。
- ・通信端末の種類やソフトウェアに係る事由により本サービスが利用できない場合があっても、当院は責任を負わないものとする。
- ・利用者は、本サービスの利用に際し「不正アクセス行為の禁止する法律(平成 11 年法律 128 号)」および関連法令等を遵守しなければならない。
- ・本サービスへ接続する通信機器へのセキュリティ対策や有害サイトへのアクセス制限などの必要な対策は、利用者が行うものとする。
- ・本サービスの利用にあたっては、音声は消音又は各自イヤホンでの使用の上、会話はほかの利用者の迷惑とならないよう配慮して利用するものとする。
- ・本サービスの利用料金は無料とする。ただし、利用者がインターネット上で利用した有料サービスについては、その理由にかかわらず、当該利用者が費用を負担するものとする。
- ・当院は本サービスの適切な利用を図るため、利用者のアクセスログを記録することができる。

## 5. サービス利用に伴うリスク

- ・本サービスについては、常に安定した接続環境を保証するものではないとする。
- ・悪意のあるサイトまたは第三者より ID やパスワード、個人情報、クレジットカード情報などを盗聴される危険がある為、特に重要な通信については、利用者の判断のもと実施するものとする。当院では一切の責任を負わないものとする。

## 6. 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を禁止とする。

- 1) ユーザ ID およびパスワードの不正利用(第三者への譲渡、貸与を含む)
- 2) 他者や当院の著作権やその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- 3) 他者や当院の財産またはプライバシー権を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- 4) 他者や当院に不利益や損害を与える行為および侵害するおそれのある行為
- 5) 公序良俗に反する行為およびそのおそれのある行為
- 6) 他者や当院を誹謗中傷する行為
- 7) 性風俗・宗教・政治に関する活動に利用する行為
- 8) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを提供する行為
- 9) 特定または不特定多数に大量のメールを送信する行為
- 10) ファイル共有や OS アップデートなどの大量データを送受信する行為
- 11) 上記の全項目に掲げるほか、法令に違反もしくは違反するおそれのある行為または当院が不適切とする行為
- 12) 利用者が禁止事項を行うことにより、他者に損害が生じた場合、当該利用者は当該損害の発生に関わる全ての法的責任を負うものとし、当院は一切の責任を負わないものとする。この場合において、当院に損害が生じた場合は、利用者に対し、損害の賠償を請求することができる。

## 7. サービス運用の停止・中止

当院は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運用を停止・中止できるものとする。

- ・本サービスが医療業務あるいは患者の健康に支障をきたすと判断した場合
- ・本サービスのシステム保守または工事を行う場合
- ・本サービスに係る設備やネットワーク障害等、やむを得ない事由の場合
- ・災害、停電その他非常事態により、本サービスの通常運用が行えない場合

## 8. 免責

- 1) 当院は、利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとする。
- 2) 本サービスの提供に際し、利用者の通信機器等がコンピュータウイルス感染等の被害、データの破損または漏洩その他本サービスに関連して発生した利用者の損害について、当院は一切の責任を負わないものとする。
- 3) 利用者が本サービスに接続しようとする通信機器の構成や設定、利用するソフトウェアやアプリ

ケーション等の理由により本サービスを利用できない場合があっても、当院は一切の責任を負わないものとする。

- 4) 利用者が本サービスを利用したことにより、他の利用者や第三者との間に生じた紛争等について、当院は一切の責任を負わないものとする。
- 5) 当院は、本サービスにおける通信速度は保証しないものとする。
- 6) 当院は、本サービスの利用に関する情報を外部(裁判所、捜査機関等の公的機関)から提供を求められた場合、利用者の同意がなくとも、これに応じることができるものとする。
- 7) 当院は、利用者の承諾なしに本サービスの内容を変更できるものとする。

#### 9. サービス・規約の変更

当院は、利用者に予告なく本サービスの内容および規約を変更できるものとする。本規約の変更後に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は変更後の規約に同意したものとみなす。

附則 本規約は、2022年4月25日から施行する。  
公益財団法人 横浜勤労者福祉協会 汐田総合病院